

**АНКЕТНА КАРТА ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ ОТНОСНО
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ – ЧЕРВЕН
БРЯГ**

Уважаеми съграждани,

Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите част от свободното си време, за да изкажете мнението си за работата на администрацията и препоръките си към нея.

Колко пъти до сега сте ползвали услуги, предоставени от Община Червен бряг?

- не съм ползвал
- 1 път
- между 1 и 5 пъти
- повече от 5 пъти

За какви услуги най-често сте посещавали Община Червен бряг?

- по гражданско състояние (за удостоверение за наследници, актове за раждане, брак, смърт и др.);
- извършване на комплексно административно обслужване;
- относно извършване на стопански дейности (за търговска, транспортна и друг вид);
- по изготвянето на документи относно устройство на територията (скици, разрешителни и други);
- да внесете писмено предложение, жалба или друг документ;
- да платите дадена такса.

Откъде получихте първоначална информация за извършваните от община Червен бряг услуги?

- от закони/наредби
- от телефонен разговор със служител от администрацията
- от интернет страницата на общината
- от Център за услуги и информация на гражданите в общината
- от друг източник (моля посочете).....

От къде предпочитате да се информирате за детайли и/или новости в административното обслужване в Община Червен бряг?

- официалния сайт на община Червен бряг
- на място
- по телефон
- от местните медии
- социални мрежи
- други канали (моля посочете) -

Информацията, която получихте е:

- достъпна
- изчерпателна
- разбираема
- друго (моля уточнете) -

Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

- напълно
- отчасти
- слабо
- не ме удовлетворяват

Какво е мнението за служителите, които Ви обслужват?

Компетентност:

- компетентни
- имат знания, но не са достатъчни
- не са компетентни

Отношение към гражданите:

- вежливо
- внимателно
- грубо
- пренебрежително

Налага ли се да посещавате служители от специализираните дирекции/отдели, за да Ви бъде извършена услугата?

- да, винаги
- често
- рядко
- никога
- в коя сфера/ в кой отдел (моля посочете) -

Възползвали ли сте се от предлаганите електронни административни услуги на община Червен бряг?

- да (моля посочете)
- не

Как бихте оценили удовлетвореността Ви от обслужването в Община Червен бряг?



ЛЕСНО



СРЕЩНАХ ТРУДНОСТИ



МНОГО ТРУДНО